



Hospital El Cruce
NÉSTOR CARLOS KIRCHNER

SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD

HOSPITAL EL CRUCE

1 - Florencio Varela - Av. Calchaqui 5401

C.U.I.T.: 30710847351

IVA: Exento

compras@hospitalelcruce.org

Ejercicio **2021**

Pag. : 1 / 2

PEDIDO DE COTIZACIÓN

Contratacion Directa

2021-Cont-000101

2021

Número

Año

Expediente 2915-011974/2021

Emision 06/09/2021

P. P. : 2021-00000938

PRESENTACION DE OFERTAS **LUNES 13 DE SETIEMBRE DEL 2021**

HORA 10:00

ASUNTO **Dir. de Infraestructura y Tecnología**

Detalle: Servicio Comunicación por Chat - Contact Center

Valor del Pliego **0,00**

Comentarios:

SEÑOR PROVEEDOR: Solicitamos cotizar los siguientes requerimientos, respetando el orden de los renglones/items con sello y firma de la Empresa. El precio debera ser expresado en PESOS e incluir IVA, revistiendo el Hospital de alta complejidad El Cruce S.A.M.I.C., el caracter de IVA Exento.

1	Renglón 1	Cantidad	Presentación	Precio Unit.
Item N°1	ALQUILER DE PLATAFORMA MULTICONVERSACIÓN	12	Mes	

Plazo de Entrega: 100% A requerimiento

Observaciones: Servicio Mensual de Mantenimiento de Aplicaciones Informáticas

Incluye:

- Configuración Inicial de Chat Canal Whatsapp API oficial para Contact Center
- 2 Licencias de Supervisor
- 17 Licencias de Agente
- 3 Agentes con Videollamadas
- 1 Interconexión Canal Whatsapp API Oficial
- 3.000 Conversaciones Salientes (HSM) por mes
- 15.000 Conversaciones Entrantes por mes
- Capacitaciones para agentes, supervisores y administradores
- Soporte de ayuda mensual para configuración de plantillas y bots.

Período 12 meses

Condiciones de Contratacion:

Forma de Pago: 30 días fecha de presentacion de factura.

Lugar de Entrega: Sistemas de Informacion. Los remitos serán válidos sólomente si están firmados por el área de Sistemas de Informacion, Avenida Calchaqui 5401 de 08 a 16hs..

Este establecimiento no se hará cargo por gastos adicionales.

Factura de acuerdo a Orden de Compra.

Los pagos correspondientes se efectuarán por medio de la Tesorería del Hospital sitio Avenida Calchaqui

Confeccionó

Lugar y Fecha

Firma y Sello



Hospital El Cruce
NÉSTOR CARLOS KIRCHNER

SERVICIO DE ATENCIÓN MEDICA INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD

HOSPITAL EL CRUCE

1 - Florencio Varela - Av. Calchaqui 5401

C.U.I.T.: 30710847351

IVA: Exento

compras@hospitalelcruce.org

Ejercicio **2021**

Pag. : 2 / 2

PEDIDO DE COTIZACIÓN

Contratacion Directa

2021-Cont-000101

2021

Número

Año

Expediente 2915-011974/2021

Emission 06/09/2021

P. P. : 2021-00000938

PRESENTACION DE OFERTAS **LUNES 13 DE SETIEMBRE DEL 2021**

HORA 10:00

ASUNTO **Dir. de Infraestructura y Tecnología**

Detalle: Servicio Comunicación por Chat - Contact Center

Valor del Pliego **0,00**

Comentarios:

SEÑOR PROVEEDOR: Solicitamos cotizar los siguientes requerimientos, respetando el orden de los renglones/items con sello y firma de la Empresa. El precio debera ser expresado en PESOS e incluir IVA, revistiendo el Hospital de alta complejidad El Cruce S.A.M.I.C., el caracter de IVA Exento.

5401.

Confeccionó

Lugar y Fecha

Firma y Sello